



**HARIDUS- JA
TEADUSMINISTEERIUM**

**ASUTUSESISESEKS
KASUTAMISEKS**

Märge tehtud: 22.06.2023
Kehtib kuni: 21.06.2028
Alus: AvTS § 35 lg 2 p 2
Teabevaldaja: Haridus- ja
Teadusministeerium

Pärt-Eo Rannap
Riigi Tugiteenuste Keskus

Teie: 15.05.2023 nr 1-
1/23/1749-1

Meie: 22.06.2023 nr 5.3-
2/23/2295-2

Seoses hinnapakkumisega

Austatud härra Rannap

Täname hinnapakkumuse eest riigihangete korraldamise teenuse osutamiseks.

Meie 19.06.23 kohtumise jätkuna viisime lepingusse sisse kohtumisel käsitletud muudatused ning täiendused ja edastame lepingu projekti eraldi e-kirjaga.

Ministeeriumi jaoks on tähtis teenuse edukas alustamine Riigi Tugiteenuste Keskuses ning kvaliteedi tagamise kindlustamine. Siin on oluliseks näitajaks positiivne klienditagasiside, mille kohta edastasite juba täiendavat infot 21.06.23 e-kirjaga.

Lisaks kliendi rahuloluküsitlustele peame teenuse juures olulisteks perioodiliselt jälgitavateks hinnatavateks teenuste kvaliteedinäitajateks: negatiivsete vaidlustusotsuste puudumist, tagasinõuete puudumist ja ka Riigikontrolli märkuste puudumist. Soovime kokku leppida perioodilise kvaliteedinäitajate ülevaatus.

Palume meie ettepanekud ja märkused üle vaadata ja meile lepingu projekt tagasi saata, et saaksime sobivuse korral selle allkirjastamiseks algatada vastava menetluse dokumendiregistris.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Henry Kattago
varaküsimuste asekanstler

Urmas Jaagusoo
735 0293
urmas.jaagusoo@hm.ee